

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MD PASIR MAS  
BAGI TEMPOH JANUARI HINGGA DISEMBER 2014  
UNIT KEBERSIHAN DAN PENTADBIRAN BANDAR**

1. Memberi perkhidmatan pungutan sampah setiap hari di pusat bandar, pasar awam, pusat-pusat kesihatan daerah dan laluan-laluan utama.

a) Pencapaian kutipan sampah di pusat bandar

Bulan	Jumlah Kutipan	Pencapaian
Januari	31 Hari	100%
Februari	29 Hari	100%
Mac	31 Hari	100%
April	30 Hari	100%
Mei	31 Hari	100%
Jun	30 Hari	100%
Julai	31 Hari	100%
Ogos	31 Hari	100%
September	30 Hari	100%
Oktober	31 Hari	100%
November	30 Hari	100%
Disember	31 Hari	100%

b) Pencapaian kutipan sampah bagi pasar awam

Bulan	Jumlah Kutipan	Pencapaian
Januari	31 Hari	100%
Februari	29 Hari	100%
Mac	31 Hari	100%
April	30 Hari	100%
Mei	31 Hari	100%
100%Jun	30 Hari	100%
Julai	31 Hari	100%
Ogos	31 Hari	100%
September	30 Hari	100%
Oktober	31 Hari	100%
November	30 Hari	100%
Disember	31 Hari	100%

c) Pencapaian kutipan sampah bagi pusat-pusat kesihatan daerah

<b>Bulan</b>	<b>Jumlah Kutipan</b>	<b>Pencapaian</b>
Januari	31 Hari	100%
Februari	29 Hari	100%
Mac	31 Hari	100%
April	30 Hari	100%
Mei	31 Hari	100%
Jun	30 Hari	100%
Julai	31 Hari	100%
Ogos	31 Hari	100%
September	30 Hari	100%
Oktober	31 Hari	100%
November	30 Hari	100%
Disember	31 Hari	100%

d) Pencapaian kutipan sampah bagi laluan-laluan utama

<b>Bulan</b>	<b>Jumlah Kutipan</b>	<b>Pencapaian</b>
Januari	31 Hari	100%
Februari	29 Hari	100%
Mac	31 Hari	100%
April	30 Hari	100%
Mei	31 Hari	100%
Jun	30 Hari	100%
Julai	31 Hari	100%
Ogos	31 Hari	100%
September	30 Hari	100%
Oktober	31 Hari	100%
November	30 Hari	100%
Disember	31 Hari	100%

2. Pembersihan longkang dilakukan setiap hari di pusat bandar.

<b>Bulan</b>	<b>Jumlah Pembersihan Sebulan</b>	<b>Pencapaian</b>
Januari	31 Hari	100%
Februari	29 Hari	100%
Mac	31 Hari	100%
April	30 Hari	100%
Mei	31 Hari	100%
Jun	30 Hari	100%
Julai	31 Hari	100%
Ogos	31 Hari	100%
September	30 Hari	100%
Oktober	31 Hari	100%
November	30 Hari	100%
Disember	31 Hari	100%

#### **PEMOTONGAN RUMPUT DI SEPANJANG KAWASAN PUSAT BANDAR**

14 HARI	=	1 PUSINGAN
1 TAHUN	=	25 PUSINGAN
KEKERAPAN PEMOTONGAN	=	23 PUSINGAN
PERATUS PENCAPAIAN	=	$\frac{23 \text{ PUSINGAN}}{25 \text{ PUSINGAN}} \times 100$
	=	92%

#### **KEKERAPAN PEMOTONGAN RUMPUT DI SEPANJANG LALUAN UTAMA (Jalan Persekutuan Dikecualikan)**

14 HARI	=	1 PUSINGAN
1 TAHUN	=	25 PUSINGAN
KEKERAPAN PEMOTONGAN	=	23 PUSINGAN
PERATUS PENCAPAIAN	=	$\frac{23 \text{ PUSINGAN}}{25 \text{ PUSINGAN}} \times 100$
	=	92%

#### **KEKERAPAN PEMOTONGAN RUMPUT DI TAMAN AWAM**

30 HARI	=	1 PUSINGAN
1 TAHUN	=	12 PUSINGAN
KEKERAPAN PEMOTONGAN	=	11 PUSINGAN
PERATUS PENCAPAIAN	=	$\frac{11 \text{ PUSINGAN}}{12 \text{ PUSINGAN}} \times 100$
	=	91.67%

#### **KEKERAPAN PEMOTONGAN RUMPUT DI KAWASAN PERUMAHAN**

30 HARI	=	1 PUSINGAN
1 TAHUN	=	12 PUSINGAN
KEKERAPAN PEMOTONGAN	=	11 PUSINGAN
PERATUS PENCAPAIAN	=	$\frac{11 \text{ PUSINGAN}}{12 \text{ PUSINGAN}} \times 100$
	=	91.67%