

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MD PASIR MAS
BAGI TEMPOH JANUARI HINGGA DISEMBER 2014
BAHAGIAN PELESENAN**

1) Permohonan lesen diproses dan diberi kelulusan serta-merta

KATEGORI LESEN	PERMOHONAN DITERIMA	PERMOHONAN DIPROSES	PERATUSAN (%) PERMOHONAN DIPROSES
Lesen Pasar Malam	11	8	72.72
Lesen Buah-buahan Bermusim	1	-	-
Lesen Bazar Ramadhan (Termasuk Tapak Swasta)	211	211	100
Lesen Sementara Promosi	22	22	100
Lesen Ekspo	2	2	100

2) Kelulusan bersyarat dikeluarkan melibatkan perniagaan premis akan dikeluarkan dalam masa 2 minggu (tidak termasuk proses temuduga)

KATEGORI LESEN	PERMOHONAN DITERIMA	PERMOHONAN DIPROSES	PERATUSAN (%) PERMOHONAN DIPROSES
Gerai Swasta	-	-	-
Tapak Penjaja / Dataran Niaga	8	-	-
Penjaja Beredar / Bergerak	18	5	27.77
Hadapan Rumah / Taman	-	-	-

3) Permohonan lesen diproses dan diberi kelulusan lesen serta-merta

KATEGORI LESEN	PERMOHONAN DITERIMA	PERMOHONAN DIPROSES	PERATUSAN (%) PERMOHONAN DIPROSES
Lesen Pasar Malam	-	-	-
Lesen Buah-Buahan Bermusim	-	-	-
Lesen Bazar Ramadhan (Termasuk Tapak Swasta)	211	211	100
Lesen Sementara Promosi	22	22	100
Lesen Ekspo /Funfair	2	2	100

4) Kelulusan bersyarat dikeluarkan melibatkan perniagaan premis akan dikeluarkan dalam masa 2 minggu (tidak termasuk proses temuduga)

KATEGORI LESEN	PERMOHONAN DITERIMA	PERMOHONAN DIPROSES	PERATUSAN (%) PERMOHONAN DIPROSES
Gerai Swasta	-	-	-
Tapak Penjaja / Dataran Niaga	8	-	-
Penjaja Beredar	-	-	-
Hadapan Rumah	-	-	-

5) Bilangan permohonan dan bilangan lesen yang dikeluarkan

BIL	JENIS LESEN	BILANGAN PERMOHONAN	BILANGAN YANG TELAH DIPROSES DALAM 14 HARI MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LESEN YANG DIKELUARKAN (PERATUSAN)
1	TETAP	186	132	70.9
2	HARIAN	24	24	100
3	SEMENTARA (LUAR PASAR)	-	-	-
	JUMLAH	210	156	74.0

6) Kelulusan bersyarat melibatkan perniagaan premis makanan/bukan makanan, kilang makanan/bukan makanan akan dikeluarkan dalam tempoh seperti berikut:

a. 1 bulan bagi tempoh 02 Januari 2014 hingga 13 Julai 2014

PERKARA	JUMLAH PERMOHONAN YANG DITERIMA	JUMLAH PERMOHONAN YANG DIPROSES	PERATUS LESEN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH SEBULAN
Lesen Komposit	1	1	100.0
Lesen Premis Makanan	38	20	52.6
Lesen Premis Bukan Makanan	109	98	89.9
Sasaran Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	148	119	80.4

b. 14 hari lesen dikeluarkan bagi perniagaan yang berisiko dan 7 hari bagi yang tidak berisiko untuk tempoh 14 Julai 2014 hingga 31 Disember 2014

PERKARA	JUMLAH PERMOHONAN BARU YANG DITERIMA	JUMLAH LESEN BARU YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	PERATUSAN LESEN BARU YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN
Lesen Komposit	1	1	100.0
Lesen Premis Makanan	38	20	52.6
Lesen Premis Bukan Makanan	109	98	89.9
Sasaran Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	148	119	80.4